ACTA No 676 CCC HOGAR NAZARETH COGUA -2021

FECHA: Cogua, 15 de julio de 2022

HORA: 14:52 a 14:55 pm

LUGAR: CCC Hogar Nazareth –Cogua

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Virtual: Dra. Mónica Medina, Supervisora técnica de La Secretaria Distrital de Integración Social, Estela Rubiano Trabajadora Social, Laura Alfonso Auxiliar de enfermería del centro y persona mayor Enrique Pinilla.

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción
3. Actividad a desarrollar
4. Materiales
5. Compromisos
6. Anexos

DESARROLLO

1. **OBJETIVO**: Recoger sugerencias, felicitaciones, quejas y reclamos formulados por las personas mayores y referentes familiares o sociales, sobre el funcionamiento y servicios brindados por el CCC con el fin de llevar a cabo acciones de mejora.

Actividad realizada el día 15 de julio de 2022 de 4:15 a 4:25 pm

2. **INTRODUCCION:** En este espacio se le invita a las personas mayores, referentes familiares, sociales y cuidadores de la institución expresar de forma escrita, sugerencias, felicitaciones, quejas o reclamos formulados sobre el funcionamiento y servicio brindado por el Centro de Comunidad de Cuidado.

Escaneado con CamScanner

3. ACTIVIDADES:

El día 15 de julio de 2022, con la presencia de la Trabajadora Social, Persona mayor, Auxiliar de enfermería de la institución y el acompañamiento virtual de la representante de La Secretaria Distrital de Integración Social, se realizó apertura del buzón y no se encuentran PQRS.

4. MATERIALES:

-Computador, internet, Hojas, Esfero.

COMPROMISOS:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Continuar promoviendo el uso del buzón y dar apertura del mismo cada 8 días.	Área Trabajo Social – Secretaria Distrital de integración Social.	Viernes 22 de julio de 2022.

Anexos: Fotos y formato apertura de buzón.

Por lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Mónica Medina	Supervisora técnica	SDIS	
Laura Alfonso	Auxiliar de enfermería	Hogar Nazareth	
Enrique Pinilla	Persona mayor	Hogar Nazareth	
Estela Rubiano	Trabajadora social	Hogar Nazareth	

Elaboro: Estela Rubiano.

Escaneado con CamScanner


15 jul. 2022 4:18:08 p. m.
Hogar Nazareth Cogua-buzón sugerencias


15 jul. 2022 4:17:36 p. m.
Hogar Nazareth Cogua-buzón sugerencias

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Código: FOR-ATC-009	
Versión: 0	
Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019	
Página: 2 de 3	

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: _____

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
15	7	22	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Estela Rubiano	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA ESTELA R	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Monica Medina	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Monica Maritza Medina Sánchez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Laura Alfonso Enrique Pinilla	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Enrique Pinilla	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				NOMBRE RESPONSABLE DE LA	FIRMA RESPONSABLE DE LA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A)	

Escaneado con CamScanner